

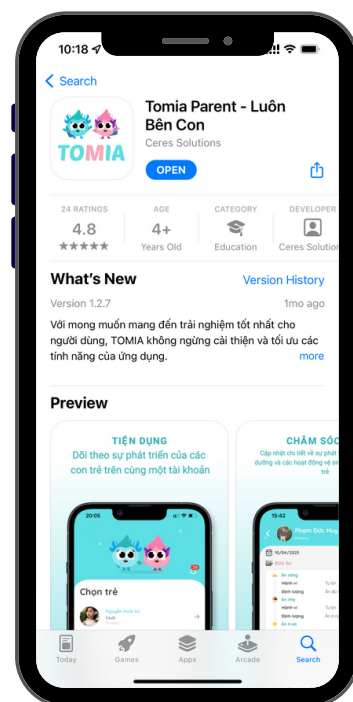
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TOMIA DÀNH CHO PHỤ HUYNH

DÕI THEO CON

Phụ huynh nắm bắt toàn bộ các hoạt động tại trường của con như điểm danh, quá trình và tiến độ học tập, nhật ký ăn uống, vệ sinh... qua hình ảnh, video trực quan sinh động

Trao đổi trực tiếp với giáo viên với nhiều chủ đề đa dạng, hỗ trợ báo vắng, dặn thuốc

Theo dõi học phí minh bạch, thanh toán online nhanh chóng



QUÉT MÃ QR ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG

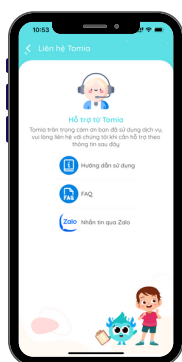


Hoặc truy cập <https://app.tomia.vn> để sử dụng phiên bản web

ĐỘI NGŨ HỖ TRỢ 24/7

Tài liệu **hướng dẫn sử dụng** và liên kết **Zalo** được tích hợp trên phần mềm, phụ huynh có thể liên hệ với Tomia dễ dàng và nhanh chóng

<https://zalo.me/4364860454159946902>



WEBSITE
<https://tomia.vn>



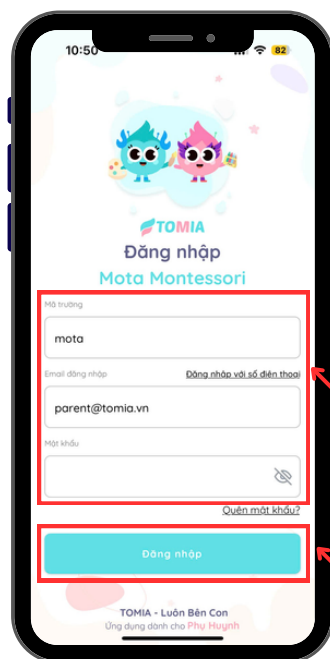
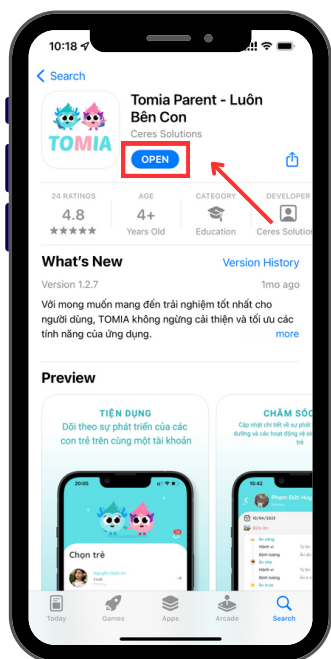
MỤC LỤC

<u>ĐĂNG NHẬP</u>	03	<u>THỰC ĐƠN</u>	08
Hướng dẫn đăng nhập và các lỗi thường gặp		Xem thực đơn theo tuần, theo ngày	
<u>HOẠT ĐỘNG</u>	04	<u>THỜI KHÓA BIỂU</u>	08
Xem, yêu thích, bình luận hoạt động		Xem thời khóa biểu theo tuần, theo ngày	
<u>THƯ VIỆN</u>	04	<u>BẢNG THÔNG TIN</u>	09
Xem chi tiết, lưu trữ, chia sẻ hình ảnh/video		Xem thông báo và tệp đính kèm (nếu có)	
<u>TRAO ĐỔI</u>	05	<u>TIẾN TRÌNH</u>	09
Xem, kiểm tra tin nhắn, tạo trao đổi mới		Hướng dẫn xem và tải báo cáo tiến trình	
<u>NHẬT KÝ</u>	06	<u>CHI TIẾT TRẺ</u>	10
Xem hoạt động học tập, ăn uống, audio nhật ký		Xem thông tin trẻ, biểu đồ chiều cao/cân nặng	
<u>TIẾN ĐỘ</u>	07	<u>TÀI KHOẢN</u>	10
Xem chi tiết tiến độ qua bài học, lĩnh vực học tập		Xem lần lượt các mục, cập nhật thông tin (nếu cần)	
<u>HỌC PHÍ</u>	07	<u>XEM THÔNG BÁO</u>	11
Xem và thanh toán hóa đơn học phí		Xem, đánh dấu đã đọc hoặc xóa thông báo	



ĐĂNG NHẬP

Chọn ứng dụng Tomia Parent và điền thông tin đăng nhập



Có thể chọn **Đăng nhập với số điện thoại** và điền thông tin (Lưu ý số điện thoại phải đủ 10 số)

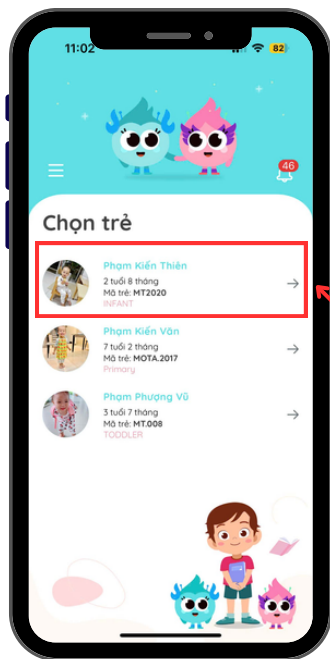
Chọn **Đăng nhập**

Một số lỗi thường gặp khi đăng nhập và cách khắc phục:

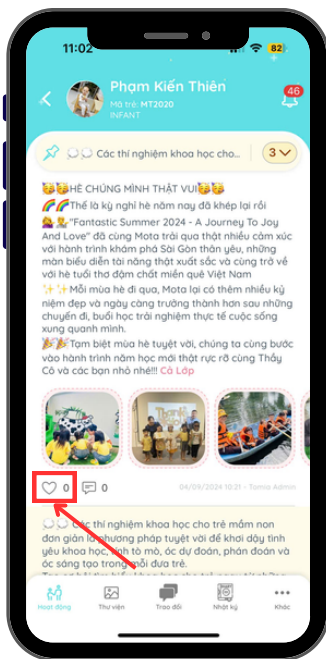
- **“Mã trường bạn nhập vào không hợp lệ”** => Kiểm tra lại các ký tự trên mã trường hoặc liên hệ Admin/CSKH của Tomia để được cung cấp mã trường
- **“Email không hợp lệ”** => Bôi đen để kiểm tra khoảng trắng đầu/cuối email vì đây có thể được xem là 1 ký tự
- **“Tài khoản không tồn tại hoặc sai mật khẩu”** => Kiểm tra lại các ký tự trên email và mật khẩu (bấm biểu tượng mắt để hiển thị mật khẩu). Có thể chọn “Quên mật khẩu” hoặc liên hệ Admin để được cấp lại mật khẩu mới
- **“Số điện thoại đang được dùng cho từ 2 tài khoản trở lên”** => Đăng nhập vào tài khoản bằng Email và cập nhật số điện thoại khác trên thông tin tài khoản
- **“Số điện thoại không đúng định dạng”** => Kiểm tra lại số điện thoại để chắc chắn đã đủ 10 số
- **“Hiện tài khoản chưa có trẻ”** => Liên hệ Admin để chắc chắn tài khoản đã được thêm trẻ
- **“Người dùng không phải là Giáo viên”** => Kiểm tra lại ứng dụng đang đăng nhập để chắc chắn đúng ứng dụng dành cho Phụ huynh (Không phải ứng dụng dành cho Giáo viên)

HOẠT ĐỘNG

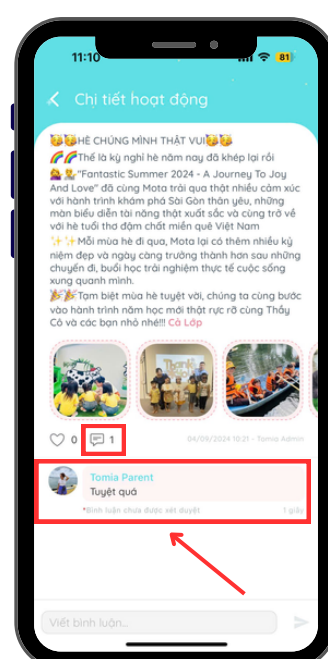
Chọn trẻ



Xem, yêu thích hoạt động

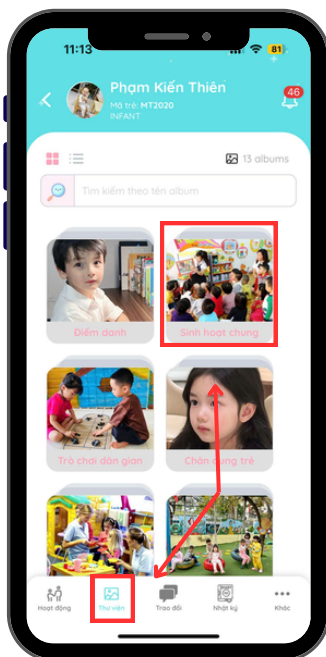


Bình luận hoạt động



THƯ VIỆN

Chọn mục Thư viện và chọn album



Bấm vào từng hình ảnh/video cần xem

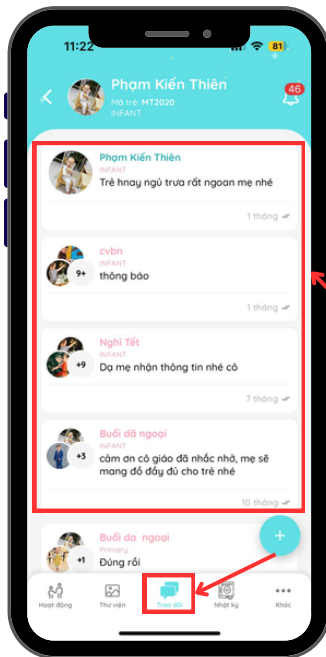


Chia sẻ, tải ảnh, xem thông tin ảnh



TRAO ĐỔI

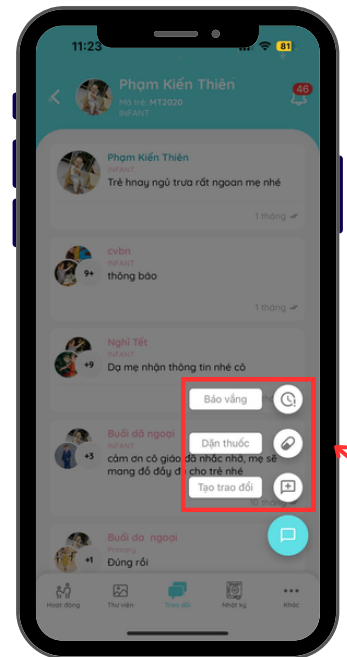
Chọn mục Trao đổi và xem tin nhắn trao đổi



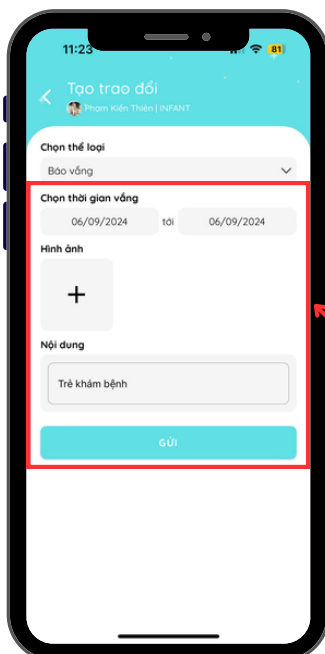
Xem, kiểm tra tin nhắn



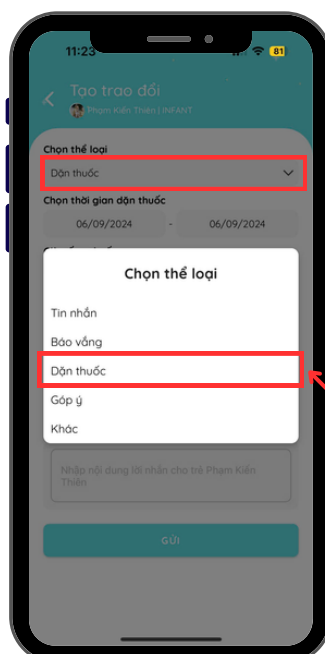
Chọn để tạo trao đổi mới



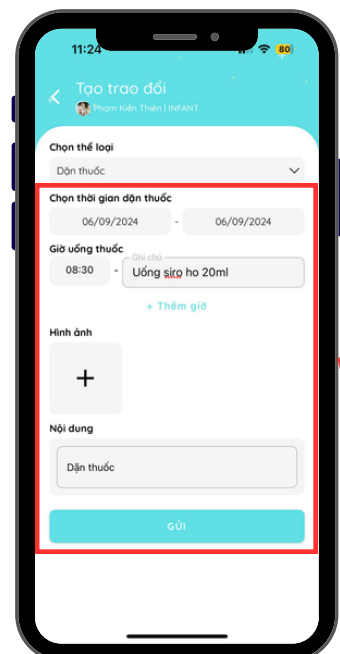
Tạo trao đổi báo vắng



Chọn thể loại tin nhắn

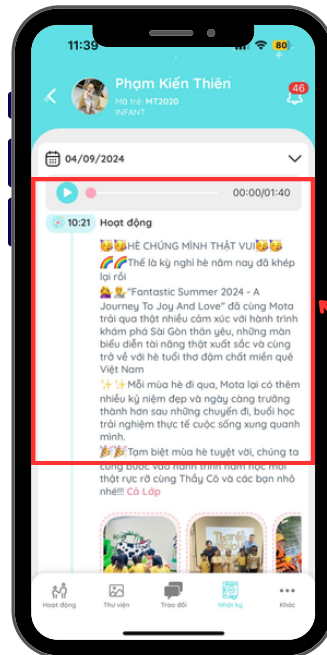
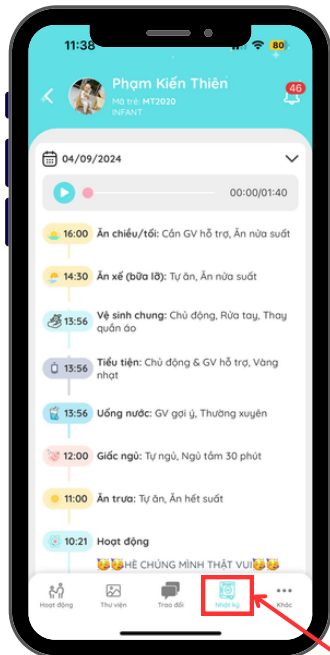


Tạo trao đổi dẫn thuốc



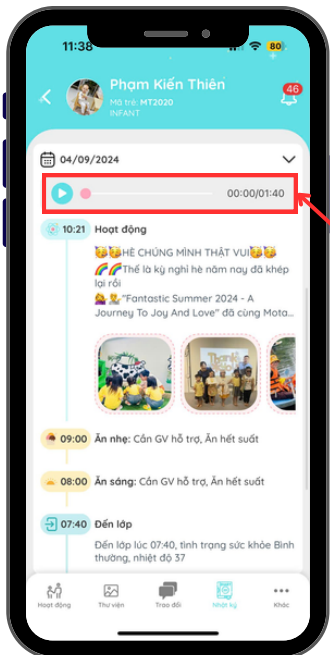
NHẬT KÝ

Chọn mục Nhật ký

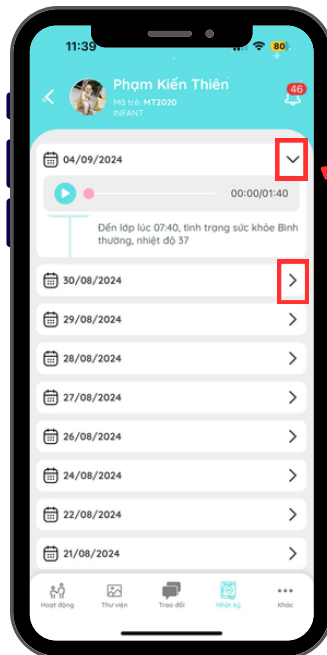


Tất cả hoạt động học tập, ăn uống, vệ sinh của con sẽ được tổng kết trên trang Nhật ký

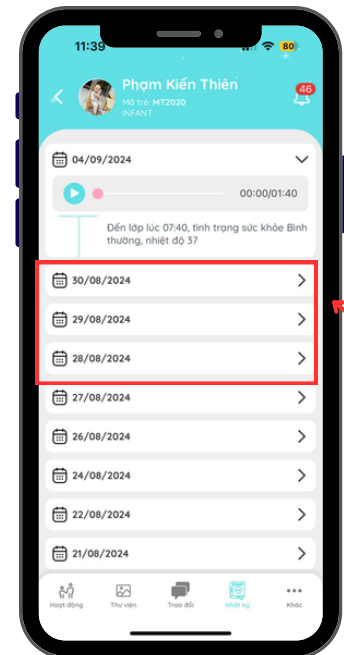
Nghe audio nhật ký



Chọn mũi tên để thu gọn hoặc mở rộng



Xem nhật ký các ngày khác

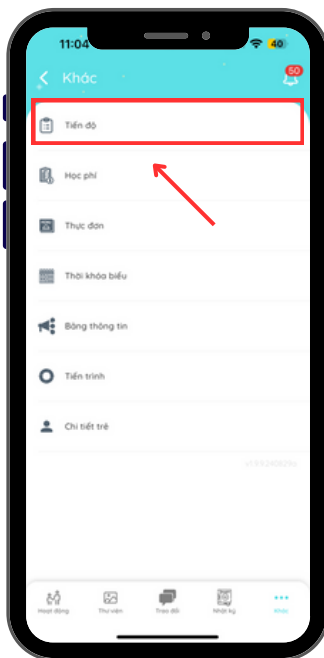


TIẾN ĐỘ

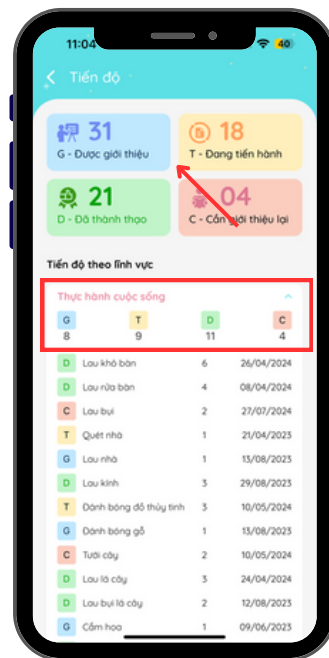
Chọn mục Khác



Chọn Tiến độ

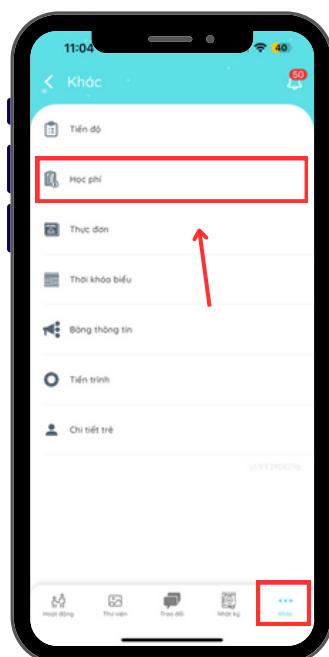


Chọn lĩnh vực để xem

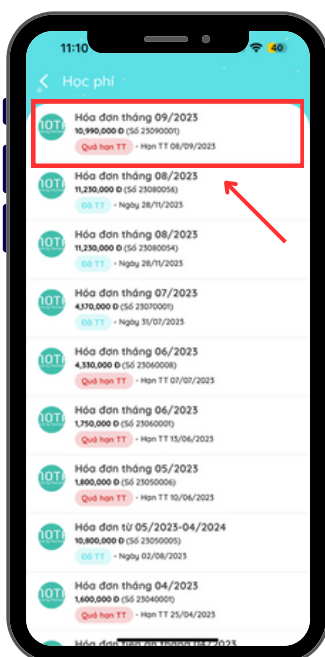


HỌC PHÍ

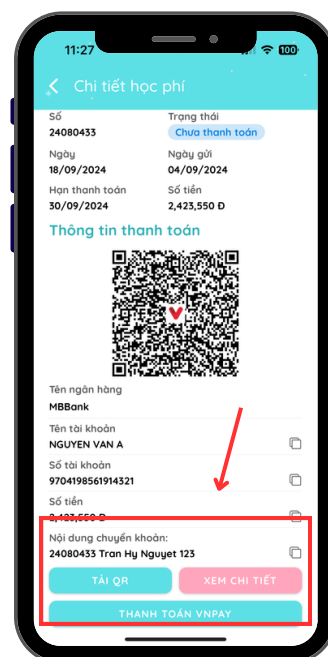
Chọn Học phí ở mục Khác



Chọn hóa đơn cần xem hoặc cần thanh toán

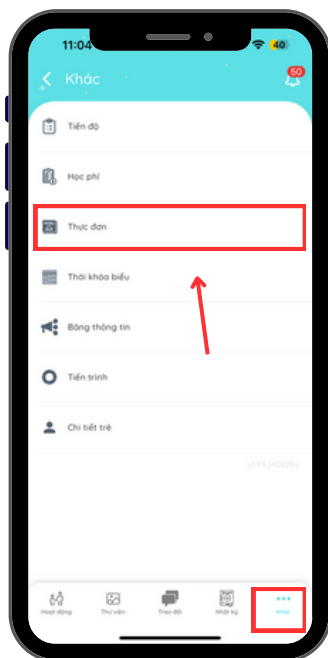


Thanh toán bằng quét mã QR hoặc VNPay (nếu trường có đăng ký tính năng này)

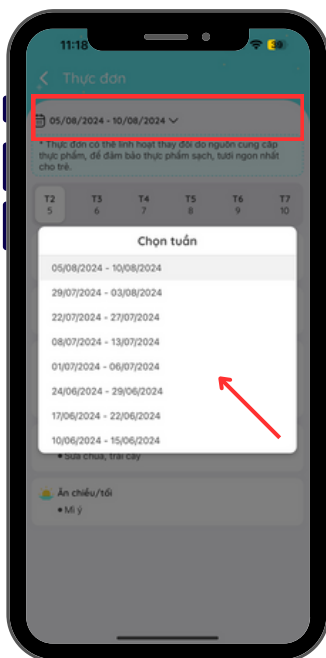


THỰC ĐƠN

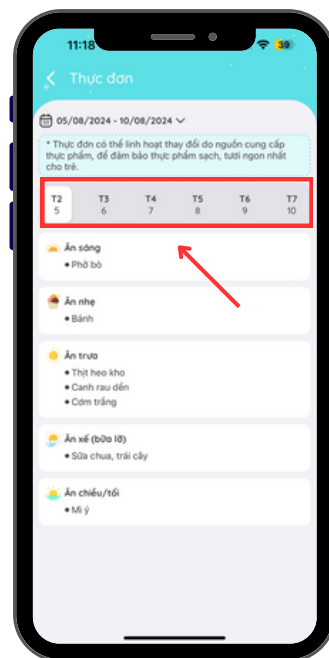
Chọn Thực đơn ở mục Khác



Chọn tuần cần xem

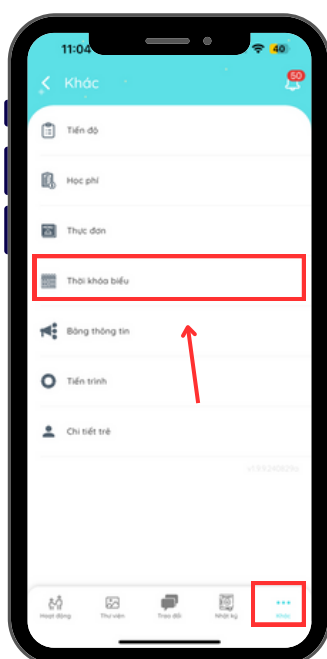


Chọn ngày cần xem

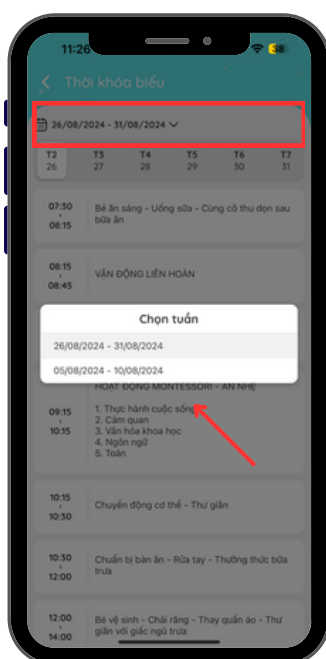


THỜI KHÓA BIỂU

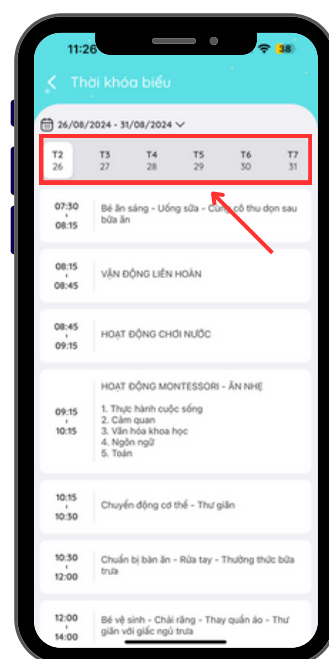
Chọn Thời khóa biểu ở mục Khác



Chọn tuần cần xem

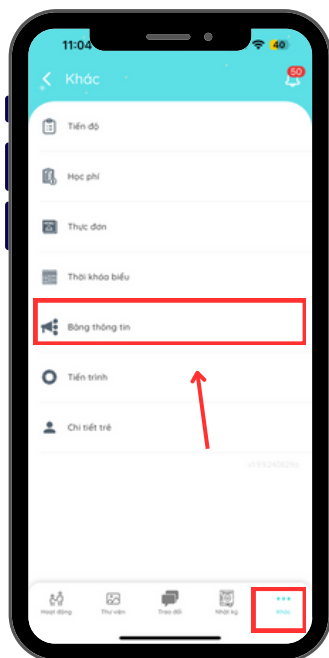


Chọn ngày cần xem

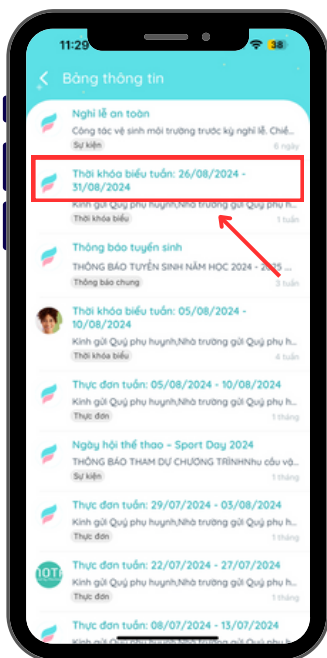


BẢNG THÔNG TIN

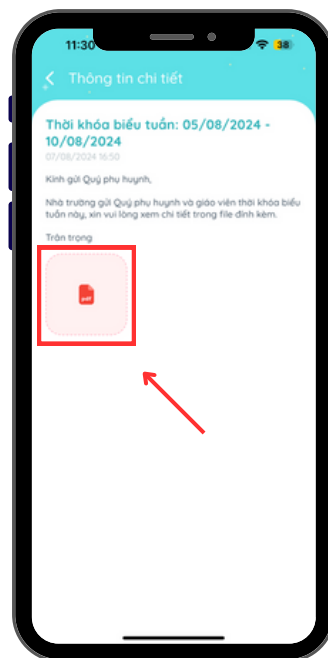
Chọn Bảng thông tin ở mục Khác



Chọn thông báo cần xem

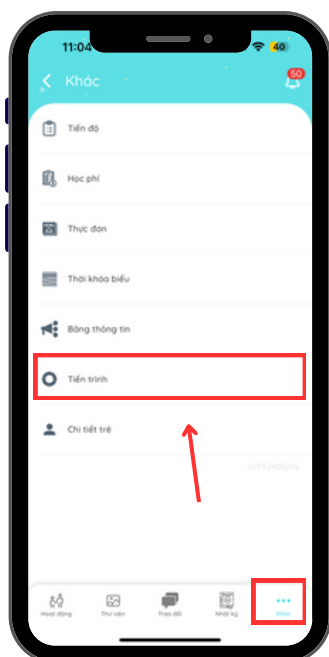


Xem các tệp đính kèm (nếu có)

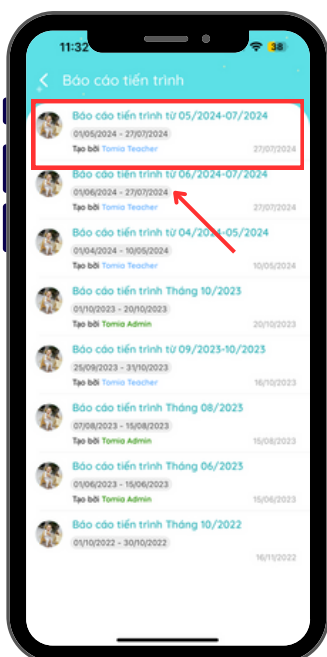


TIẾN TRÌNH

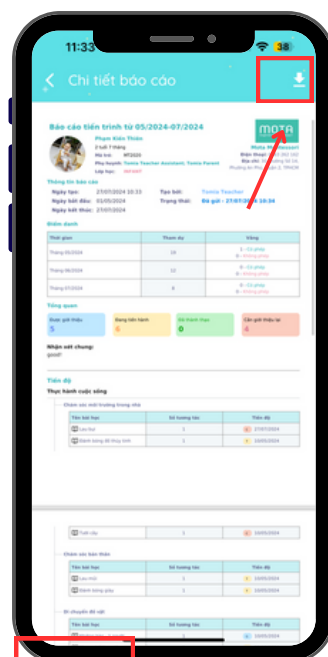
Chọn Tiến trình ở mục Khác



Chọn báo cáo tiến trình cần xem

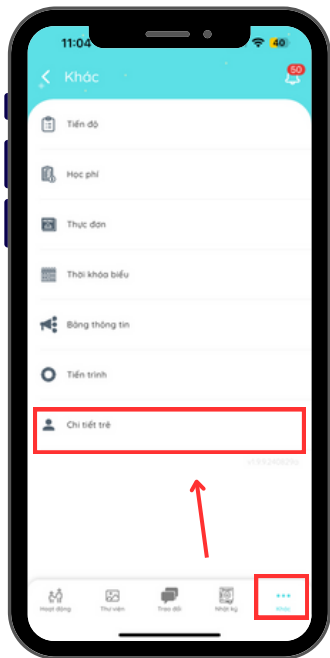


Xem và tải báo cáo tiến trình (nếu cần)

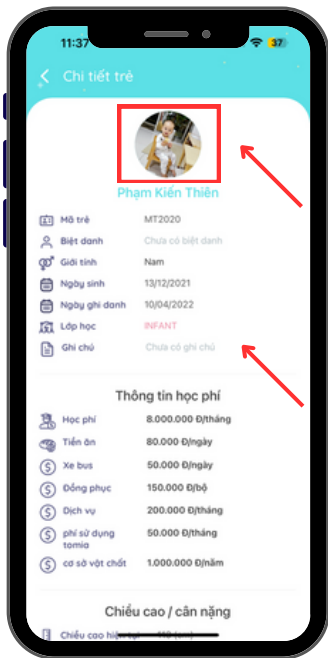


CHI TIẾT TRẺ

Chọn Chi tiết trẻ ở mục Khác



Lướt để xem thông tin hoặc bấm vào hình đại diện để cập nhật hình khác cho trẻ

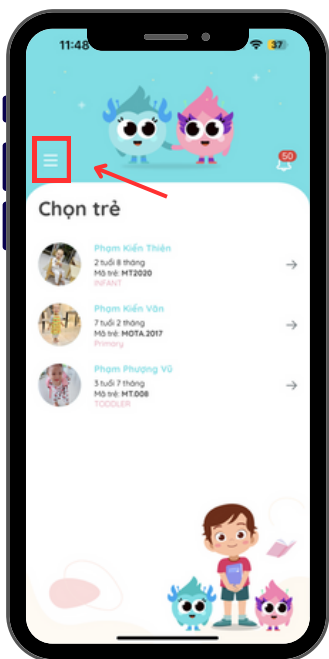


Chọn để xem biểu đồ chiều cao/cân nặng và lịch sử phát triển của trẻ

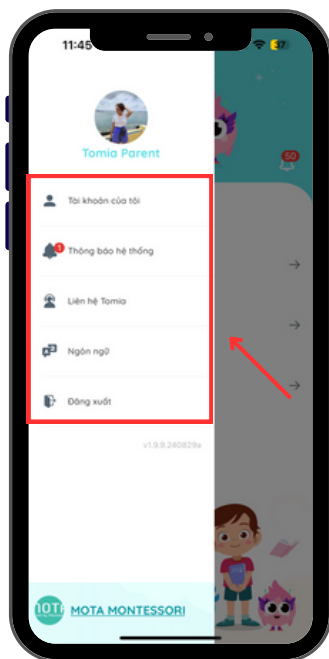


TÀI KHOẢN

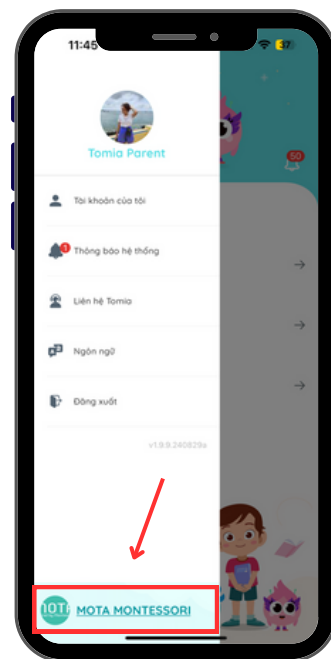
Chọn biểu tượng 3 dấu gạch ngang



Lần lướt chọn các mục cần xem hoặc cập nhật thông tin/hình ảnh



Chọn xem thông tin trường (nếu cần)

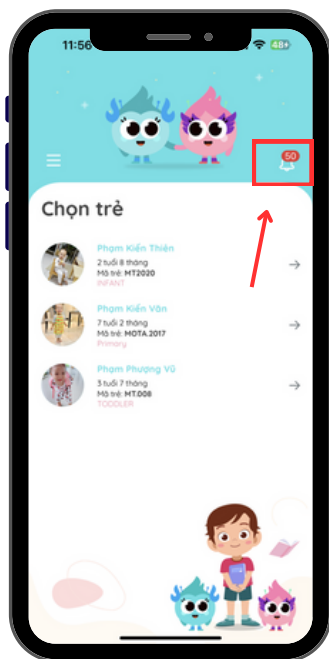


XEM THÔNG BÁO

Chọn biểu tượng
chuông thông báo

Chọn loại thông báo
cần xem

Chọn hình tròn, sau
đó chọn nhiều thông
báo (hoặc tất cả) để
xóa thông báo hoặc
đánh dấu đã đọc



LỜI CẢM ƠN

Cảm ơn Quý nhà trường và Quý phụ huynh đã tin tưởng sử dụng TOMIA.

Nếu có bất kỳ thắc mắc hay vấn đề gì cần giải đáp, Quý nhà trường và Quý phụ huynh đừng ngần ngại liên hệ ngay với TOMIA để được hỗ trợ nhanh nhất nhé!



Bộ phận CSKH
090 6655 170

