

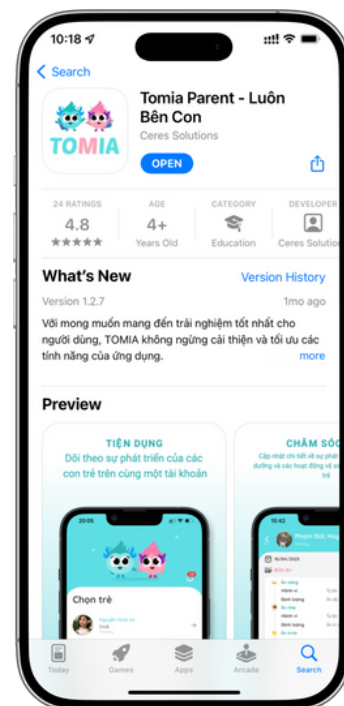
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM TOMIA DÀNH CHO PHỤ HUYNH

DÕI THEO CON

Phụ huynh nắm bắt toàn bộ các hoạt động tại trường của con như điểm danh, quá trình và tiến độ học tập, nhật ký ăn uống, vệ sinh... qua hình ảnh, video trực quan sinh động

Trao đổi trực tiếp với giáo viên với nhiều chủ đề đa dạng, hỗ trợ báo vắng, dặn thuốc

Theo dõi học phí minh bạch, thanh toán online nhanh chóng



QUÉT MÃ QR ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG



Hoặc truy cập <https://app.tomia.vn> để sử dụng phiên bản web

ĐỘI NGŨ HỖ TRỢ 24/7

Tài liệu **hướng dẫn sử dụng** và liên kết **Zalo** được tích hợp trên phần mềm, phụ huynh có thể liên hệ với Tomia dễ dàng và nhanh chóng

<https://zalo.me/4364860454159946902>



WEBSITE
<https://tomia.vn>



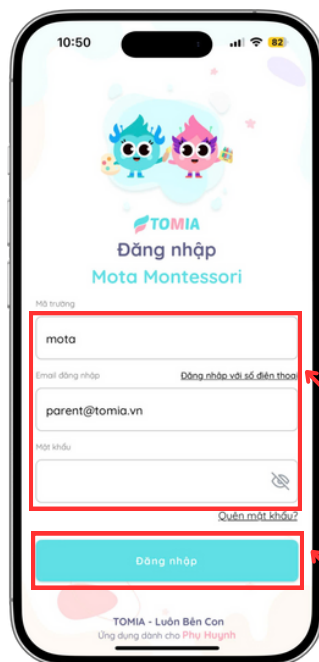
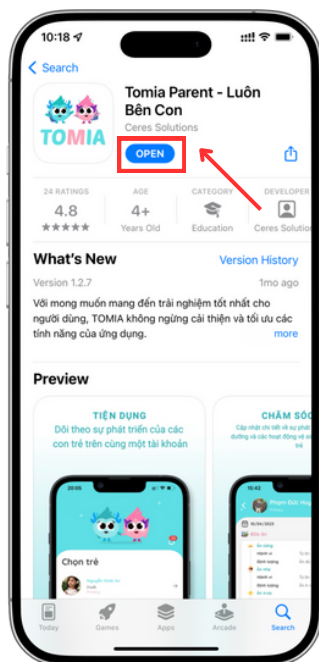
MỤC LỤC

<u>ĐĂNG NHẬP</u>	03	<u>THỜI KHÓA BIỂU</u>	08
Hướng dẫn đăng nhập và các lỗi thường gặp		Xem thời khóa biểu theo tuần, theo ngày	
<u>HOẠT ĐỘNG</u>	04	<u>BẢNG THÔNG TIN</u>	09
Xem, yêu thích, bình luận hoạt động		Xem thông báo và tệp đính kèm (nếu có)	
<u>THƯ VIỆN</u>	04	<u>TIẾN TRÌNH</u>	09
Xem chi tiết, lưu trữ, chia sẻ hình ảnh/video		Hướng dẫn xem và tải báo cáo tiến trình	
<u>TRAO ĐỔI</u>	05	<u>BÀI TẬP</u>	10
Xem, kiểm tra tin nhắn, tạo trao đổi mới		Xem thông tin bài tập, hạn nộp bài	
<u>NHẬT KÝ</u>	06	<u>SỰ KIỆN</u>	10
Xem hoạt động học tập, ăn uống, audio nhật ký		Xem nội dung sự kiện sắp tới của nhà trường	
<u>ĐIỂM DANH</u>	06	<u>CHI TIẾT TRẺ</u>	11
Xem chi tiết điểm danh của trẻ theo ngày, tháng		Xem thông tin trẻ, biểu đồ chiều cao/cân nặng	
<u>TIẾN ĐỘ</u>	07	<u>TÀI KHOẢN</u>	11
Xem chi tiết tiến độ qua bài học, lĩnh vực học tập		Xem lần lượt các mục, cập nhật thông tin (nếu cần)	
<u>HỌC PHÍ</u>	07	<u>XEM THÔNG BÁO</u>	12
Xem và thanh toán hóa đơn học phí		Xem, đánh dấu đã đọc hoặc xóa thông báo	
<u>THỰC ĐƠN</u>	08		
Xem thực đơn theo tuần, theo ngày			



ĐĂNG NHẬP

Chọn ứng dụng Tomia Parent và điền thông tin đăng nhập



Có thể chọn **Đăng nhập với số điện thoại** và điền thông tin (Lưu ý số điện thoại phải đủ 10 số)

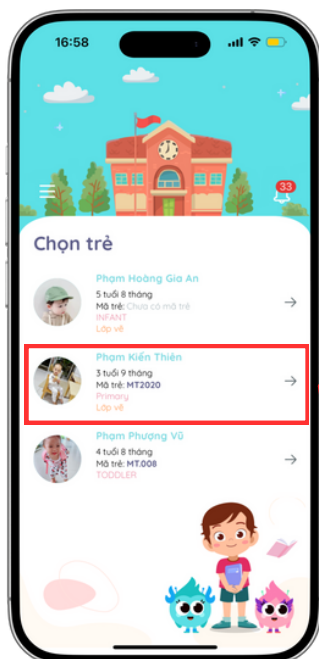
Chọn **Đăng nhập**

Một số lỗi thường gặp khi đăng nhập và cách khắc phục:

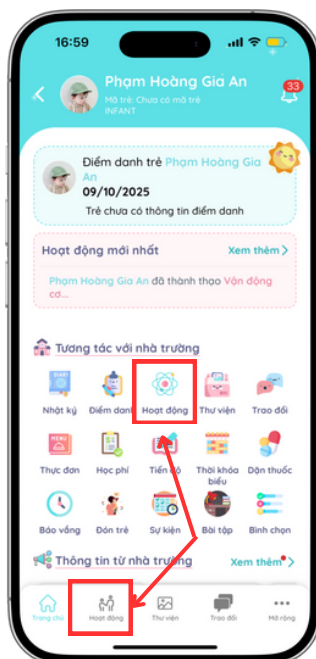
- **“Mã trường bạn nhập vào không hợp lệ”** => Kiểm tra lại các ký tự trên mã trường hoặc liên hệ Admin/CSKH của Tomia để được cung cấp mã trường
- **“Email không hợp lệ”** => Bôi đen để kiểm tra khoảng trắng đầu/cuối email vì đây có thể được xem là 1 ký tự
- **“Tài khoản không tồn tại hoặc sai mật khẩu”** => Kiểm tra lại các ký tự trên email và mật khẩu (bấm biểu tượng mắt để hiển thị mật khẩu). Có thể chọn “Quên mật khẩu” hoặc liên hệ Admin để được cấp lại mật khẩu mới
- **“Số điện thoại đang được dùng cho từ 2 tài khoản trở lên”** => Đăng nhập vào tài khoản bằng Email và cập nhật số điện thoại khác trên thông tin tài khoản
- **“Số điện thoại không đúng định dạng”** => Kiểm tra lại số điện thoại để chắc chắn đã đủ 10 số
- **“Hiện tài khoản chưa có trẻ”** => Liên hệ Admin để chắc chắn tài khoản đã được thêm trẻ
- **“Người dùng không phải là Giáo viên”** => Kiểm tra lại ứng dụng đang đăng nhập để chắc chắn đúng ứng dụng dành cho Phụ huynh (Không phải ứng dụng dành cho Giáo viên)

HOẠT ĐỘNG

Chọn trẻ



Chọn Hoạt động

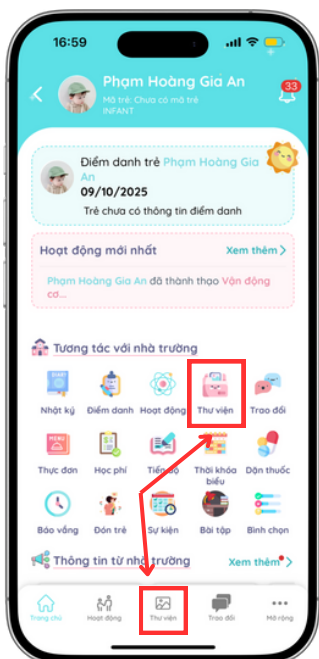


Yêu thích, bình luận hoạt động



THƯ VIỆN

Chọn Thư viện, chọn album hình ảnh



Chọn hình ảnh/video cần xem

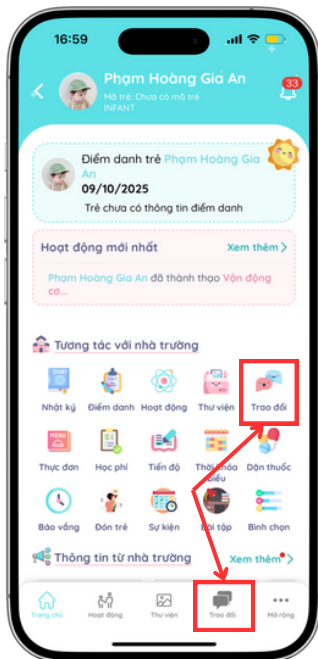


Chia sẻ, tải xuống, xem thông tin ảnh



TRAO ĐỔI

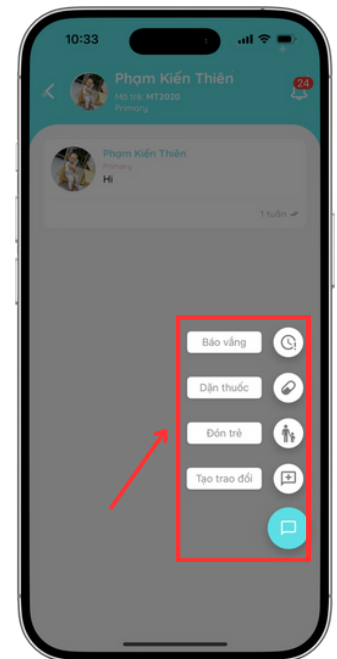
Chọn Trao đổi



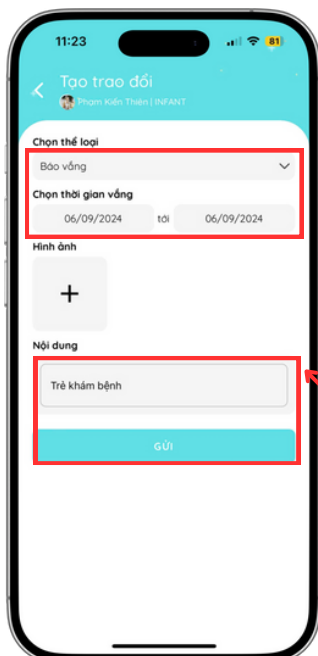
Chọn tin nhắn, xem, kiểm tra tin nhắn



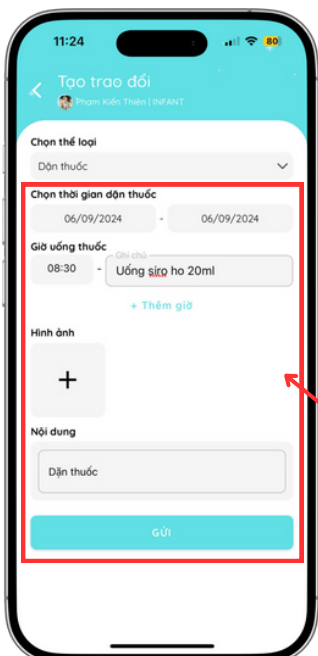
Chọn dấu (+) để tạo trao đổi mới



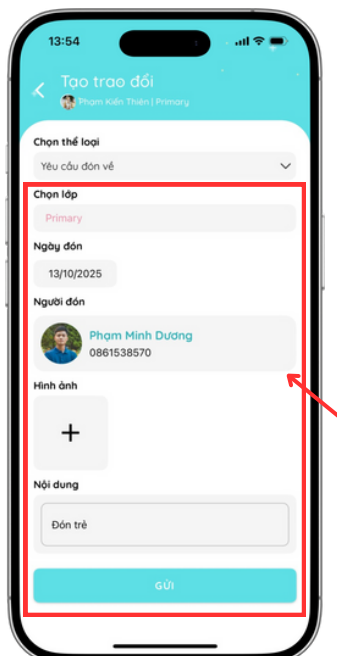
Tạo báo vắng



Tạo dặn thuốc

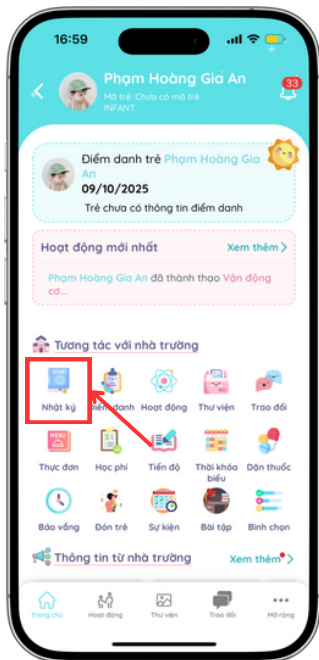


Tạo đón trẻ

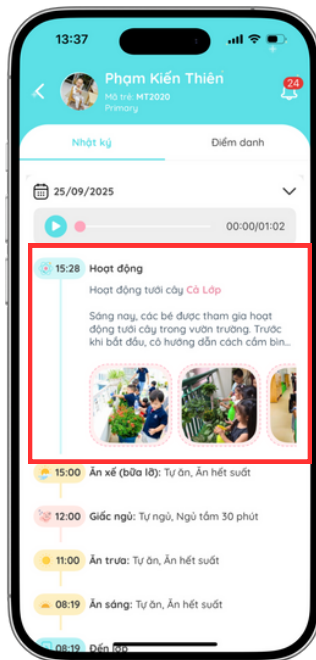


NHẬT KÝ

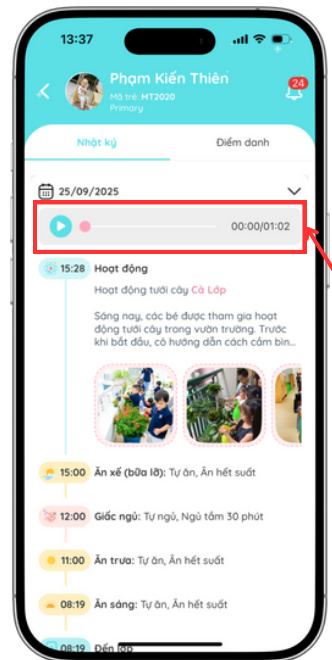
Chọn Nhật ký



Hiển thị hoạt động học tập, ăn uống, vệ sinh

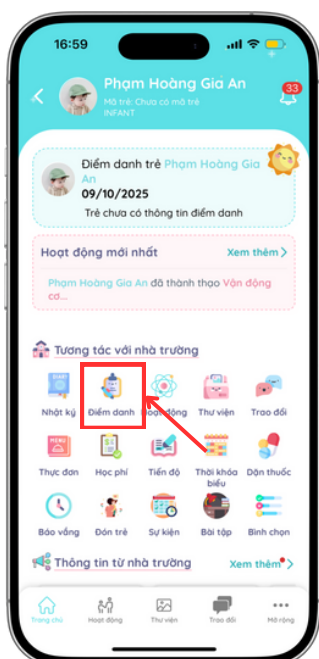


Nghe audio nhật ký

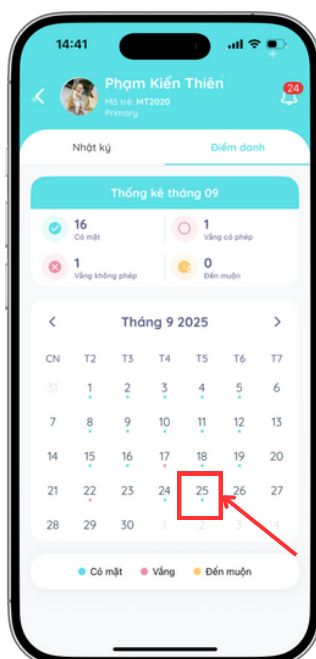


ĐIỂM DANH

Chọn Điểm danh



Chọn trực tiếp vào ngày cần xem điểm danh

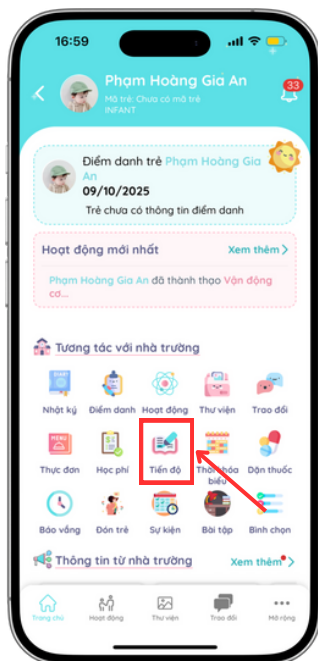


Thông tin chi tiết điểm danh

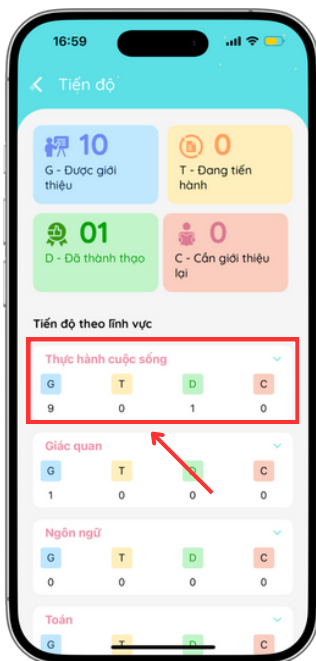


TIẾN ĐỘ

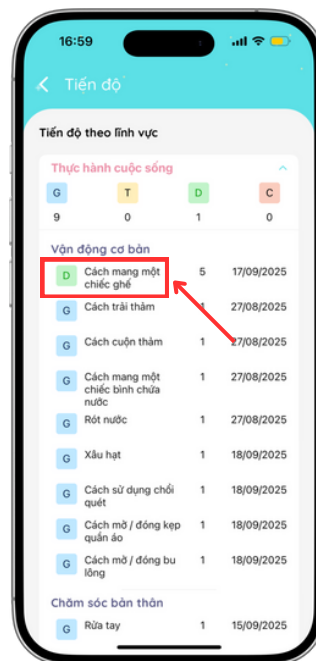
Chọn Tiến độ



Chọn lĩnh vực để xem tiến độ



Chọn xem chi tiết bài học

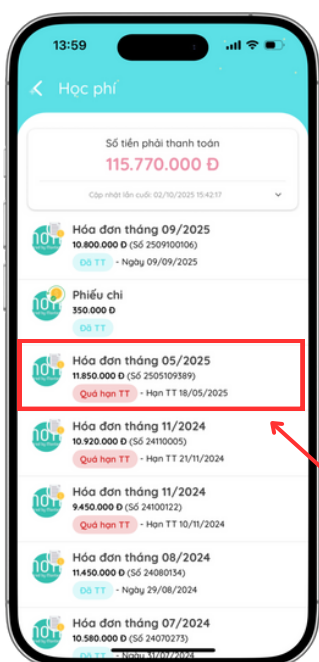


HỌC PHÍ

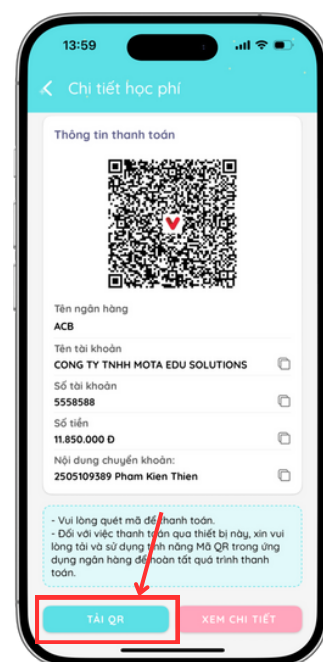
Chọn Học phí



Chọn trực tiếp vào hóa đơn cần xem

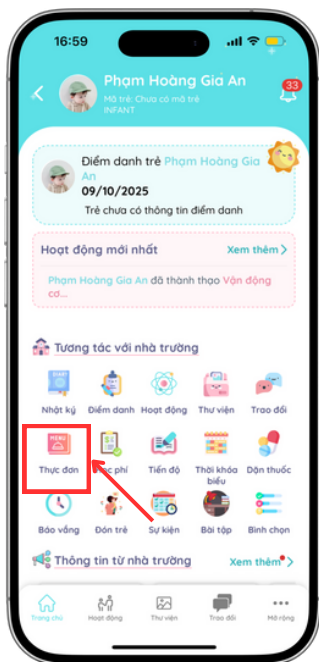


Chọn tải mã QR và quét mã thanh toán

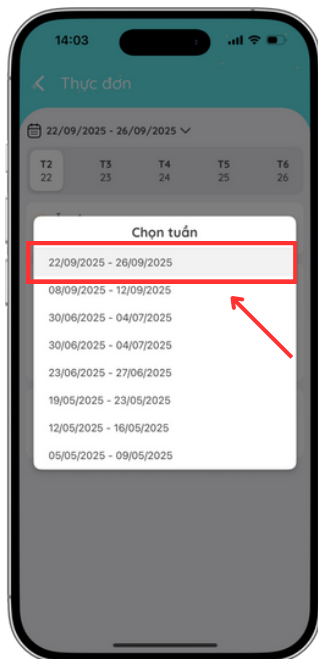


THỰC ĐƠN

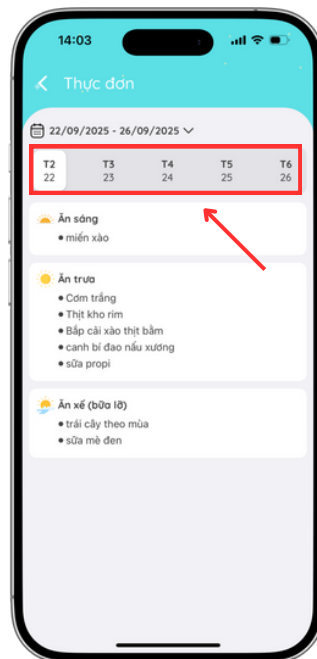
Chọn Thực đơn



Chọn tuần cần xem



Chọn ngày cần xem

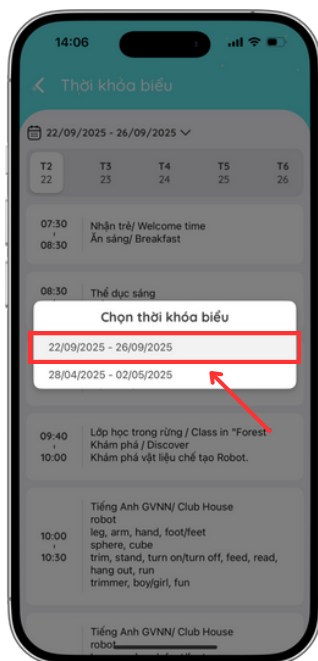


THỜI KHÓA BIỂU

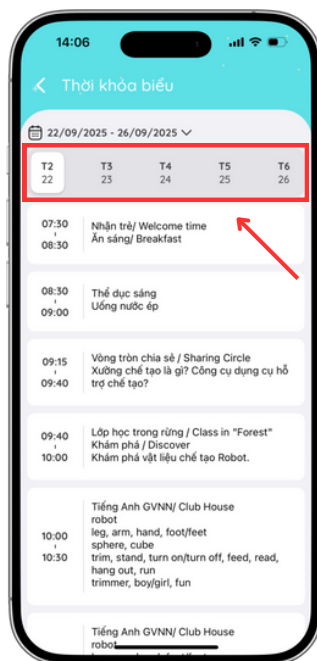
Chọn Thời khóa biểu



Chọn tuần cần xem

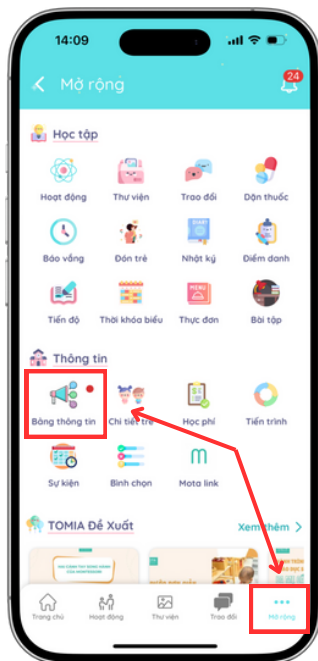


Chọn ngày cần xem



BẢNG THÔNG TIN

Chọn Mở rộng,
chọn Bảng thông tin



Chọn thông báo
cần xem

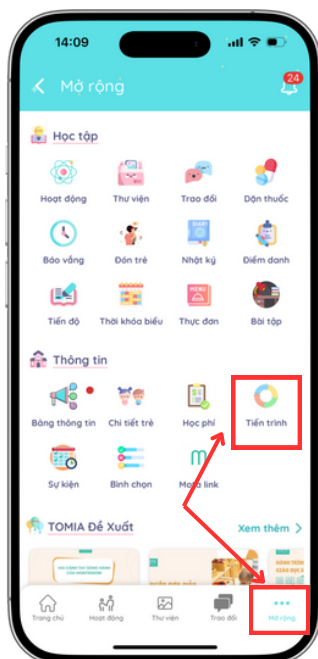


Xem tệp đính kèm
(nếu có)

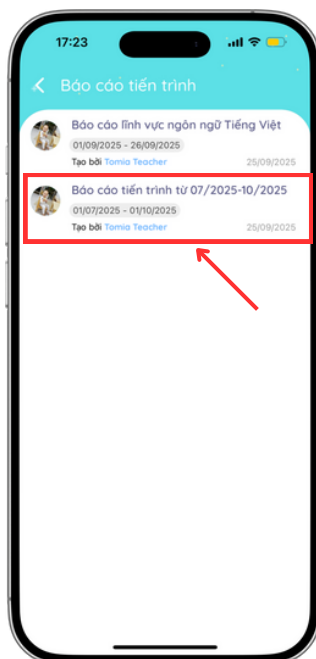


TIẾN TRÌNH

Chọn Mở rộng,
chọn Tiến trình



Chọn báo cáo tiến
trình cần xem



Xem và tải báo cáo
tiến trình (nếu cần)

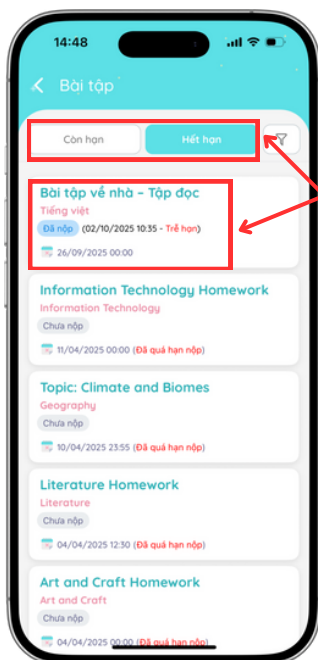


BÀI TẬP

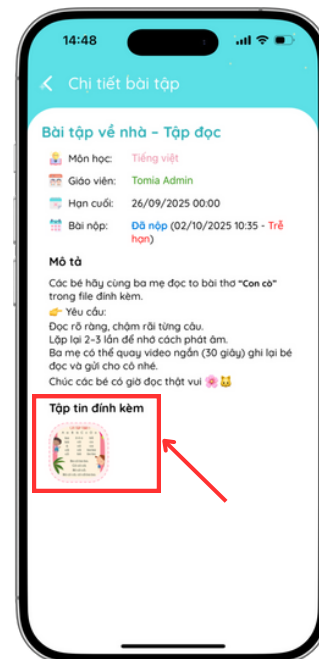
Chọn Bài tập



Chọn danh sách Còn hạn hoặc Hết hạn



Chọn bài tập cần xem chi tiết

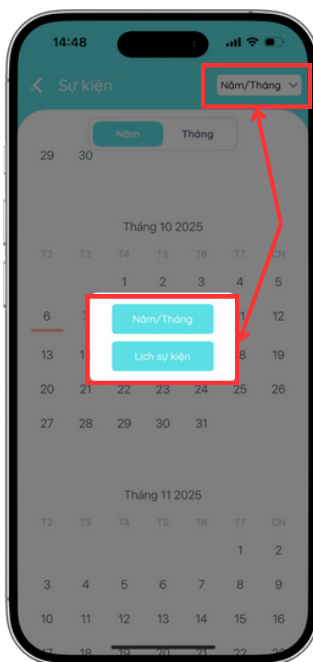


SỰ KIỆN

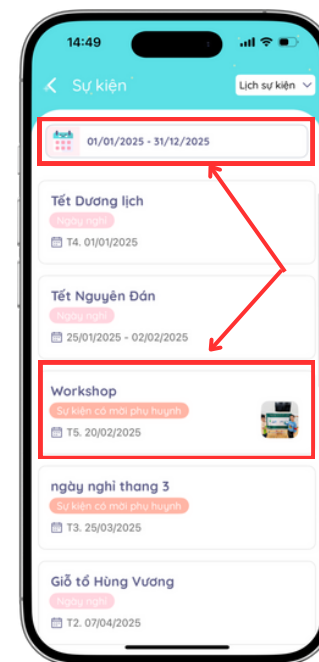
Chọn Sự kiện



Chọn xem theo Năm/Tháng hoặc Lịch sự kiện



Chọn khoảng thời gian, chọn sự kiện chi tiết

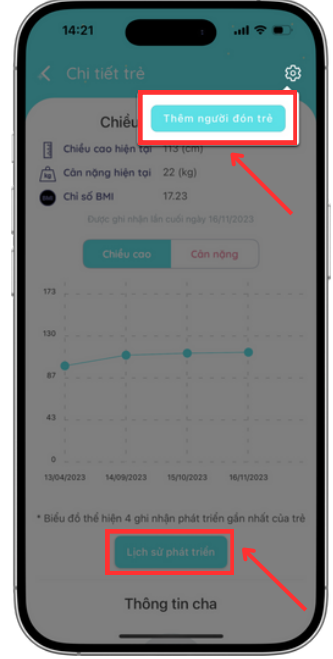
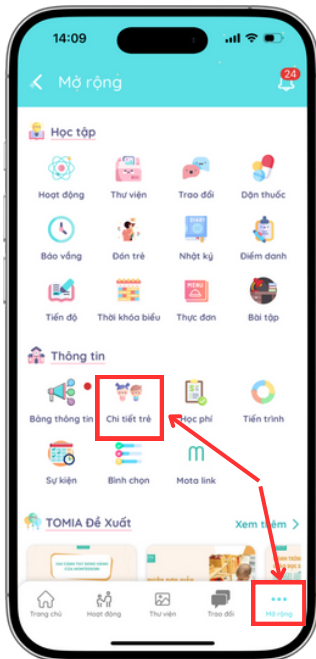


CHI TIẾT TRẺ

Chọn Mở rộng,
Chọn Chi tiết trẻ

Xem thông tin học phí,
liên kết vào Cổng học sinh

Xem chiều cao/cân nặng
và thêm người đón trẻ

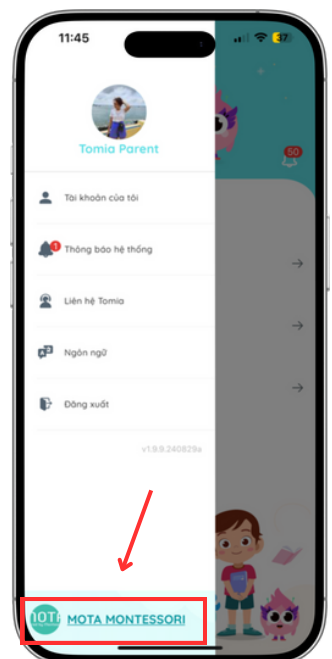
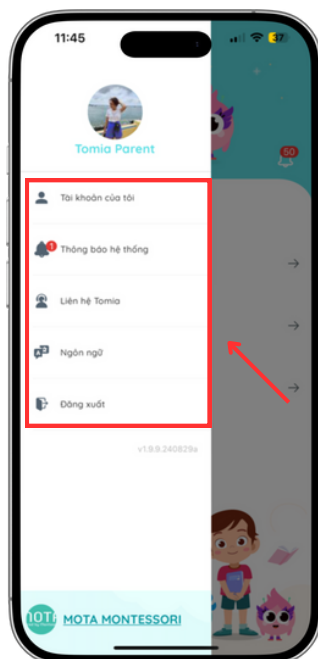
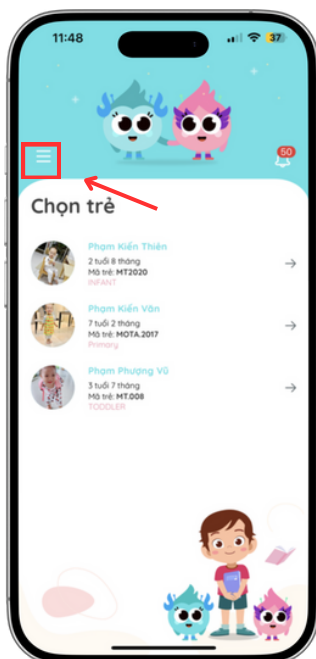


TÀI KHOẢN

Chọn biểu tượng
3 dấu gạch ngang

Xem, cập nhật các mục
thông tin tài khoản

Chọn xem thông tin
trường (nếu cần)



XEM THÔNG BÁO

Chọn biểu tượng
chuông thông báo

Chọn loại thông báo
cần xem

Chọn đánh dấu đã
đọc tất cả thông báo,
chọn thùng rác để xóa
toàn bộ thông báo



LỜI CẢM ƠN

Cảm ơn Quý Nhà trường và Quý Phụ huynh đã tin tưởng sử dụng TOMIA.

Nếu có bất kỳ thắc mắc hay vấn đề gì cần giải đáp, Quý Nhà trường và Quý Phụ huynh đừng ngần ngại liên hệ ngay với TOMIA để được hỗ trợ nhanh nhất nhé!



Bộ phận CSKH
090 6655 170

